

POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre účely realizácie spotrebiteľskej súťaže „Najvoňavejšia súťaž“

Vitajte v našej súťaži! Výhrou je osobný automobil, tak sa neváhajte zapojiť.

Predtým, ako sa zapojíte, si prosím dôkladne prečítajte toto poučenie o tom, ako budú vaše osobné údaje ako účastníka súťaže spracúvané z našej strany ako organizátora.

Toto poučenie je určené pre všetkých záujemcov o účasť v súťaži „Najvoňavejšia súťaž“, jej účastníkov a výhercu.

Nájdete v ňom všetky potrebné informácie podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

1. Kto spracúva vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom, teda subjektom, ktorý spracúva osobné údaje účastníkov súťaže, je organizátor súťaže:

PUELLAvone s. r. o.

IČO: 53 991 893

so sídlom Rovníková 1457/7, 040 12, Košice – mestská časť Nad jazerom

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel Sro, vložka číslo 52158/V

(ďalej len „my“ alebo „Prevádzkovateľ“)

Ak máte akékoľvek otázky k spracúvaniu osobných údajov, kedykoľvek nás kontaktujte na e-mailovej adrese gdpr@puellavone.sk.

Sme organizátorom súťaže s názvom „Najvoňavejšia súťaž“, ktorá bude prebiehať od 14. júla 2025 do 14. septembra 2025, a do ktorej máte možnosť sa zapojiť po splnení podmienok súťaže, ktoré nájdete na našom webe www.puellavone.sk (ďalej len „Súťaž“).

2. Prečo a aké osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ, ako organizátor Súťaže, spracúva o všetkých účastníkoch Súťaže len tzv. bežné osobné údaje, najmä identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu potrebnom na zapojenie sa do Súťaže (*najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, telefónne číslo, e-mailovú adresu, a pod.*) a údaje o nákupe produktov u Prevádzkovateľa, vďaka čomu sa môžete zapojiť do Súťaže.

V súvislosti so Súťažou nespracúvame žiadne osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR.

Osobné údaje spracúvame pre nasledovné účely:

a) Účasť v Súťaži

Pre zapojenie sa do Súťaže je nevyhnutné, aby ste sa oboznámili s Podmienkami súťaže, ktoré odsúhlasíte samotným zapojením sa do súťaže. Týmto momentom vzniká medzi nami ako organizátorom a vami ako účastníkom Súťaže zmluva o účasti v Súťaži podľa § 845 Občianskeho zákonníka. Na základe tejto zmluvy nám ako organizátorovi aj vám ako účastníkovi Súťaže vznikajú zmluvné práva a povinnosti upravené vo Všeobecných podmienkach súťaže.

Pre účel vášho zapojenia, posúdenia splnenia podmienok súťaže, vyžrebovania, kontaktovania výhercu a odovzdania výhry, je nevyhnutné spracúvať osobné údaje každého účastníka Súťaže, a neskôr aj výhercu.

Právny základ: plnenie povinností zo zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvného vzťahu priamo s dotknutou osobou – účastníkom Súťaže, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Doba spracúvania: v prípade účastníkov Súťaže po dobu trvania Súťaže; v prípade výhercu po dobu nevyhnutnú na splnenie všetkých našich zmluvných povinností (*najmä kontaktovanie výhercu a odovzdanie výhry*).

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Bez ich poskytnutia účastníkom Súťaže a následného spracúvania nie je možné uzavrieť a plniť zmluvu o účasti v Súťaži. V prípade neposkytnutia osobných údajov sa záujemca o účasť v Súťaži nemôže Súťaže zúčastniť a výhercovi nemôže byť poskytnutá výhra.

Poskytnutie osobných údajov účastníka Súťaže a výhercu pre tento účel nie je podmienkou poskytovania iných služieb Prevádzkovateľa (*napr. predaj tovaru*).

b) Propagácia Súťaže, výhry a výhercu

Do organizovania Súťaže, vrátane poskytnutia výhry v podobe osobného automobilu výhercovi, vkladáme s nadšením a úprimným záujmom o našich zákazníkov veľa nášho času, energie, a nemalé množstvo finančných prostriedkov.

Preto chceme, aby naši zákazníci, najmä tí, ktorí sa zapojili do Súťaže, sa dozvedeli o tom, že Súťaž prebehla úspešne a šťastný výherca si môže prevziať svoju výhru a aj si ju slávnostne prevzal. Slávnostné vyhlásenie výsledkov Súťaže a odovzdanie samotnej výhry šťastnému výhercovi prebehne na verejnom podujatí, z ktorého môžu byť vyhotovované fotografie a krátke videá na účely propagácie Súťaže a Prevádzkovateľa. Na slávnostnom odovzdávaní ceny môžu byť prítomní aj zástupcovia médií a obchodných partnerov Prevádzkovateľa, za ktorých činnosť však v žiadnom prípade nezodpovedáme.

Takýto postup prispeje k transparentnosti Súťaže a umožní verejnú kontrolu jej skutočného priebehu a ukončenia v súlade so Všeobecnými podmienkami súťaže, nielen zo strany účastníkov Súťaže, ale aj širokej verejnosti.

Za týmto účelom v nevyhnutnom rozsahu zverejníme meno výhercu a fotografie či krátke videá zo slávnostného odovzdania ceny na vhodných komunikačných kanáloch, najmä webovej stránky a na našich účtoch na sociálnych sieťach. Fotografie a videá budú za účelom zverejnenia vyberané veľmi starostlivo, aby v žiadnom prípade nedošlo k zásahu do práv na ochranu osobnosti alebo súkromia žiadnej osoby a budú zverejnené v nevyhnutnom rozsahu.

Ak sa vo vašom mene ako výhercu zúčastní slávnostného odovzdania ceny váš zástupca alebo vás na tomto slávnostnom podujatí budú sprevádzať rodinní príslušníci, prosíme vás, aby ste ich oboznámili s tým, že na tomto podujatí budú vyhotovované fotografie alebo videá a so znením tohto poučenia.

Právny základ: náš oprávnený záujem na zabezpečení transparentnosti priebehu a ukončenia Súťaže, umožnení verejnej kontroly Súťaže, a propagácii samotnej Súťaže a odovzdanej výhry za účelom budovania dobrého mena a dôveryhodnosti Prevádzkovateľa ako organizátora Súťaže medzi svojimi zákazníkmi, potenciálnymi zákazníkmi, obchodnými partnermi, konkurentmi na trhu a širokej verejnosti, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Doba spracúvania: po dobu trvania účelu, ktorý pravidelne monitorujeme; najdlhšie po dobu najviac 6 mesiacov od zverejnenia výhercu.

Spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je ani zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, ale je nevyhnutné pre naplnenie nášho oprávneného záujmu.

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietať** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Viac informácií nájdete v sekcii 6 tohto poučenia (vaše práva).

c) Plnenie zákonných povinností

Ako Prevádzkovateľ máme v súvislosti so Súťažou aj povinnosti stanovené nám všeobecne záväznými právnymi predpismi, napr. riadne vedenie účtovníctva, daňové povinnosti, preukazovanie splnenia povinností podľa GDPR a iných aplikovateľných právnych predpisov.

Pre tieto účely sme povinní spracúvať aj osobné údaje účastníkov Súťaže, predovšetkým výhercu. Spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade zákonnou požiadavkou. Bez ich spracúvania nie je pre nás možné si plniť naše zákonné povinnosti.

Právny základ: plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Doba spracúvania: po dobu stanovenú zákonom alebo určenú na základe zákona.

d) Obrana práv a nárokov

Napriek všetkej našej snahe sa môžu vyskytnúť určité spory alebo nedorozumenia (napr. v prípade nespokojnosti niektorého z účastníkov Súťaže s jej výsledkom), alebo potreba uplatňovať alebo chrániť naše práva a nároky, či už pred príslušným orgánom verejnej moci alebo ako v mimosúdnom konaní. Taktiež môžeme byť nútení získavať alebo pripravovať dôkazný materiál pre preukázanie súladu našej činnosti s právnymi predpismi, najmä na úseku ochrany spotrebiteľa, a preukázanie plnenia našich povinností predovšetkým voči orgánom verejnej moci. Pre tieto účely môžeme spracúvať osobné údaje účastníkov Súťaže v nevyhnutnom rozsahu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov bude závisieť od typu konania alebo uplatňovaného alebo obhajovaného práva či nároku.

Právny základ: oprávnený záujem Prevádzkovateľa na uplatňovaní a obrane práv a nárokov a preukázaní súladu činností Prevádzkovateľa s právnymi predpismi podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Doba spracúvania: počas doby stanovenej v zmysle právnych predpisov, počas ktorej sme oprávnení uplatňovať alebo obhajovať naše práva a nároky (*premlčacia alebo prekluzívna doba*) alebo môžeme niesť právne dôsledky z neplnenia povinností uložených zákonom, napr. v podobe uloženia sankcie od orgánov verejnej moci.

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, ale je nevyhnutné pre naplnenie nášho oprávneného záujmu.

Podľa čl. 21 GDPR máte právo **namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.
Viac informácií nájdete v sekcii 6 tohto poučenia (*vaše práva*).

e) Zasielanie newslettera

Každý účastník Súťaže má pri zapojení sa do Súťaže nahratím pokladničného dokladu možnosť udeliť súhlas s odberom nášho newslettera na svoju e-mailovú adresu (*pri zapojení sa do Súťaže v rámci nákupu na e-shope je zákazník zaradený do odberu newslettera automaticky*). Ak nám svoj súhlas udelíte, v newsletteri budete dostávať zaujímavé informácie o našich nových produktoch, aktuálnych **zľavách, benefitoch, našich akciách**, podujatiach a **nových súťažiach**, do ktorých sa môžete zapojiť a získať nové výhry alebo nakupovať u nás výhodnejšie.

Právny základ: súhlas so zasielaním newslettera elektronickými komunikačným prostriedkami (najmä e-mailom) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Doba spracúvania: po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu, resp. do odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, podľa toho, čo nastane skôr

Udelenie súhlasu je dobrovoľné a jeho neudelenie alebo následné odvolanie nebude mať žiadny negatívny vplyv na účastníka Súťaže. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to odhlásením sa z odberu newslettera kliknutím na link poskytnutý v každom doručenom e-maile s newsletterom alebo nás môžete za týmto účelom kontaktovať e-mailom alebo poštou. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho udelením.

3. Kto nám v organizovaní Súťaže pomáha?

Niektoré osobné údaje účastníkov Súťaže spracúvané pre účely uvedené vyššie môžeme v nevyhnutnej miere zdieľať s našimi sprostredkovateľmi, t.j. zmluvnými partnermi, ktorí ich spracúvajú v našom mene a výlučne na základe našich pokynov, aby nám poskytovali rôzne služby súvisiace s plnením tu uvedených účelov spracúvania, napr. rôzni poskytovatelia IT riešení, vrátane cloudových úložísk a správy našej webovej stránky, poskytovatelia marketingových a propagačných služieb, služby hromadného zasielania e-mailov, externí účtovníci, prevádzkovatelia sociálnych sietí (*najmä v prípade zverejnenia fotografií a videí zo slávnostného odovzdania cien v nevyhnutnom rozsahu*), a pod.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj externým subjektom ako tretím stranám, ktorí nám poskytujú rôzne druhy služieb a pre ich riadne poskytovanie spracúvajú aj vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu vo vlastnom mene a na svoju zodpovednosť (*napr. kuriérskym a iným doručovateľskými subjektom, advokátom, audítorom, daňovým poradcom, a pod.*), ak taká nevyhnutná potreba vyvstane.

Pri výbere všetkých týchto subjektov, predovšetkým našich sprostredkovateľov, sa vždy uistíme, že poskytujú primerané záruky bezpečnosti a zákonnosti spracúvania osobných údajov. Niektoré subjekty môžu uchovávať údaje na serveroch aj mimo EÚ/EHP, najmä v USA (*napr. prevádzkovatelia sociálnych sietí*). Vždy sa však presvedčíme, že tieto subjekty spĺňajú požiadavky na prenos osobných údajov do tretích krajín, predovšetkým, že existuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov alebo subjekty poskytujú iné primerané záruky (*napr. sú viazané štandardnými zmluvnými doložkami*). V prípade prenosov do USA platí [rozhodnutie EK o primeranosti](#) zo dňa 10.7.2023.

Ďalej môžu byť osobné údaje poskytnuté najmä štátnym orgánom a ďalším inštitúciám, ak nám to vyplýva z právnych predpisov alebo je to nevyhnutné na obranu alebo uplatňovanie našich práv a nárokov.

4. Ako dlho sa údaje uchovávajú?

Osobné údaje účastníkov Súťaže budú na vyššie uvedené účely spracúvané výlučne počas doby nevyhnutnej pre naplnenie stanoveného účely, ktorý pravidelne monitorujeme a vyhodnocujeme.

Osobné údaje účastníka Súťaže a výhercu Súťaže budú po zániku účelu, na ktorý boli spracúvané, bez potreby ďalšieho oznámenia zo strany Prevádzkovateľa bezodkladne zlikvidované alebo vymazané, ak povinnosť ich ďalšieho uchovávania nevyplýva z osobitných právnych predpisov.

Maximálne doby uchovávania osobných údajov pre jednotlivé účely sú uvedené v bode 2 tohto poučenia.

5. Čo ešte potrebujete vedieť?

Osobné údaje, ktoré spracúvame, sú u nás uložené na serveroch a iných technických zariadeniach umiestnených **v rámci Európskej únie/EHP**, kde sú chránené pokročilými bezpečnostnými opatreniami pred neoprávneným prístupom či iným bezpečnostným rizikom. Ako Prevádzkovateľ sme prijali potrebné technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov.

Prevádzkovateľ s osobnými údajmi spracúvanými pre vyššie uvedené účely **nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie**.

V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje GDPR, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, požadujeme od vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie stanovených účelov ich spracúvania.

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás ako účastníkov Súťaže pri zapojení sa do Súťaže, prípadne od výhercu pre účely overenia jeho totožnosti, nároku na výhru a odovzdanie výhry.

6. Aké máte práva podľa GDPR?

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

- právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov; odvolanie súhlasu nemá žiadny vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov uskutočnené pred jeho odvolaním;
- právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú – toto právo zahŕňa právo získať od nás ako Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov ako dotknutej osoby, ako aj právo získať prístup k týmto údajom, ako aj k ďalším informáciám podľa (čl. 15 GDPR);
- právo na opravu – ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil alebo doplnil nesprávne alebo osobné údaje, ktoré sa vás týkajú (čl. 16 GDPR);
- právo na vymazanie osobných údajov – ako dotknutá osoba máte tiež právo žiadať Prevádzkovateľa o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú bez zbytočného odkladu, ak je splnený niektorý z dôvodov predpokladaný GDPR (čl. 17 GDPR);
- právo na obmedzenie spracúvania – ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden alebo viacero prípadov podľa GDPR. Ak sa spracúvanie vašich osobných údajov obmedzilo, ako dotknutú osobu vás budeme informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené (čl. 18 GDPR);
- právo na prenosnosť údajov – ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, vrátane práva preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné, a to ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve, a zároveň, b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných (čl. 20 GDPR);
- právo namietať – ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov **týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie** a Prevádzkovateľ nesmie ďalej vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ namietate voči spracúvaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu, vaše osobné údaje prestaneme spracúvať bezodkladne (čl. 21 GDPR).
- právo podať sťažnosť/návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/>; ak sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Sťažnosť môžete podať aj úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte EÚ, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt alebo mieste výkonu vašej práce alebo kde sa nachádza miesto údajného porušenia vašich práv alebo GDPR.

7. Ako si môžete uplatniť svoje práva?

Ak máte akúkoľvek otázku ohľadom spracúvania osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva podľa GDPR, kedykoľvek nás kontaktujte niektorým z nasledovných spôsobov:

- e-mailom na adresu: gdpr@puellavone.sk;
- poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa uvedenú vyššie

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby aktualizovať toto poučenie.

Aktuálna verzia bude vždy zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa a dostupná aj priamo v priestoroch Prevádzkovateľa.

Účinné ku dňu účinnosti podmienok súťaže.